



Etiqueta del Registro

HOJA DE SUGERENCIAS Y QUEJAS

1.- Tipo de solicitud:

Form with radio buttons for 'Sugerencia' and 'Queja'.

2.- Datos del interesado:

Form with fields for NIF/NIE, Apellido 1, Apellido 2, Nombre/Razón Social, Correo electrónico, Fax, Teléfono Fijo, and Teléfono Móvil.

(*) Debe rellenar el campo correo electrónico si desea la comunicación por este medio

3.- Medio de comunicación:

Form with radio buttons for communication preferences and fields for Tipo de vía, Nombre vía, N°, Piso, Puerta, CP, Localidad, and Provincia.

4.- Datos de clasificación:

Form with fields for 'Materia (ver relación al dorso)' and 'Datos relativos al centro y/o persona objeto de esta sugerencia/queja'.

5.- Texto de la Sugerencia/Queja (si desea presentar una Sugerencia o Queja sobre diversas materias o asuntos, rogamos cumplimente un formulario por cada una de ellas):

Large empty box for writing the suggestion or complaint.

Esta queja no es un recurso administrativo y, por tanto, no paralizará los plazos establecidos en la normativa vigente para interponerlos.

En....., a..... de..... de.....

FIRMA box

DESTINATARIO box

INSTRUCCIONES DE CUMPLIMENTACIÓN

En relación a la cumplimentación del formulario le rogamos tenga en cuenta los siguientes aspectos:

- Es muy importante que todos los datos que se solicitan sean cumplimentados. De no ser así no podremos ponernos en contacto con usted y su queja o sugerencia no podrá ser contestada.
- Concrete de la forma más completa posible los datos del contenido de su sugerencia o queja. Cuantos más datos aporte, mejor podremos responderle.
- Entregar en cualquier Registro de la Comunidad de Madrid o en cualquiera de las Oficinas de Atención al Ciudadano de la Comunidad de Madrid.
- En el **apartado 4**, datos de clasificación, especificar la **MATERIA** objeto de su queja siguiendo la siguiente clasificación:
 - ASUNTOS SOCIALES
 - EDUCACIÓN
 - CULTURA
 - TRANSPORTES
 - EMPLEO
 - DEPORTES
 - JUSTICIA
 - ATENCIÓN AL CIUDADANO
 - ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE
 - INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
 - MEDIO AMBIENTE
 - PROTECCIÓN CIUDADANA
 - VIVIENDA
 - URBANISMO
 - PROTECCIÓN DE DATOS
 - SANIDAD
 - JUVENTUD
 - ECONOMÍA Y HACIENDA
 - OTROS