



## **INSTRUCCIONES DE CUMPLIMENTACIÓN**

En relación a la cumplimentación del formulario le rogamos tenga en cuenta los siguientes aspectos:

- Es muy importante que todos los datos que se solicitan sean cumplimentados. De no ser así no podremos ponernos en contacto con usted y su queja o sugerencia no podrá ser contestada.
- Concrete de la forma más completa posible los datos del contenido de su sugerencia o queja. Cuantos más datos aporte, mejor podremos responderle.
- Entregar en cualquier Registro de la Comunidad de Madrid o en cualquiera de las Oficinas de Atención al Ciudadano de la Comunidad de Madrid.
- En el **apartado 4**, datos de clasificación, especificar la **MATERIA** objeto de su queja siguiendo la siguiente clasificación:
  - ASUNTOS SOCIALES
  - EDUCACIÓN
  - CULTURA
  - TRANSPORTES
  - EMPLEO
  - DEPORTES
  - JUSTICIA
  - ATENCIÓN AL CIUDADANO
  - ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE
  - INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
  - MEDIO AMBIENTE
  - PROTECCIÓN CIUDADANA
  - VIVIENDA
  - URBANISMO
  - PROTECCIÓN DE DATOS
  - SANIDAD
  - JUVENTUD
  - ECONOMÍA Y HACIENDA
  - OTROS