



Etiqueta del Registro

HOJA DE SUGERENCIAS Y QUEJAS

1.- Tipo de solicitud:

<input type="radio"/> Sugerencia	<input type="radio"/> Queja
----------------------------------	-----------------------------

2.- Datos del interesado:

NIF/NIE	Apellido 1	Apellido 2
Nombre/Razón Social		
Correo electrónico (*)		
Fax	Teléfono Fijo	Teléfono Móvil

(*) Debe rellenar el campo correo electrónico si desea la comunicación por este medio

3.- Medio de comunicación:

<input type="radio"/>	Deseo ser comunicado/a por correo electrónico					
<input type="radio"/>	Deseo ser comunicado/a por correo ordinario					
	Tipo de vía		Nombre vía		Nº	
	Piso	Puerta	CP	Localidad	Provincia	

4.- Datos de clasificación:

Materia (ver relación al dorso)	
Datos relativos al centro y/o persona objeto de esta sugerencia/queja	

5.- Texto de la Sugerencia/Queja (si desea presentar una Sugerencia o Queja sobre diversas materias o asuntos, rogamos cumplimente un formulario por cada una de ellas):

Esta queja no es un recurso administrativo y, por tanto, no paralizará los plazos establecidos en la normativa vigente para interponerlos.

En....., a..... de..... de.....

FIRMA

DESTINATARIO	
---------------------	--

INSTRUCCIONES DE CUMPLIMENTACIÓN

En relación a la cumplimentación del formulario le rogamos tenga en cuenta los siguientes aspectos:

- Es muy importante que todos los datos que se solicitan sean cumplimentados. De no ser así no podremos ponernos en contacto con usted y su queja o sugerencia no podrá ser contestada.
- Concrete de la forma más completa posible los datos del contenido de su sugerencia o queja. Cuantos más datos aporte, mejor podremos responderle.
- Entregar en cualquier Registro de la Comunidad de Madrid o en cualquiera de las Oficinas de Atención al Ciudadano de la Comunidad de Madrid.
- En el **apartado 4**, datos de clasificación, especificar la **MATERIA** objeto de su queja siguiendo la siguiente clasificación:
 - ASUNTOS SOCIALES
 - EDUCACIÓN
 - CULTURA
 - TRANSPORTES
 - EMPLEO
 - DEPORTES
 - JUSTICIA
 - ATENCIÓN AL CIUDADANO
 - ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE
 - INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
 - MEDIO AMBIENTE
 - PROTECCIÓN CIUDADANA
 - VIVIENDA
 - URBANISMO
 - PROTECCIÓN DE DATOS
 - SANIDAD
 - JUVENTUD
 - ECONOMÍA Y HACIENDA
 - OTROS