

Accesibilidad

La Comunidad de Madrid se ha comprometido a hacer accesibles sus sitios web y portales de conformidad con el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público (en adelante, Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre) que traspone la directiva (UE) 2016/2102, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de octubre de 2016.

La Comunidad de Madrid está comprometida con proporcionar herramientas web a la ciudadanía no excluyentes que mantengan la mayor accesibilidad posible y garantizar un acceso universal a la información.

Los contenidos publicados en este [sitio web](#) deben poder ser consultados y utilizados independientemente de cualquier tipo de circunstancia personal (personas con discapacidad, diversidad funcional, personas de edad avanzada) o limitaciones derivadas del entorno o del contexto de uso (dispositivo, velocidad de conexión, condiciones ambientales). El interfaz de diseño debe adaptarse a las personas y no al revés. Los contenidos deben poder ser presentados perfectamente por navegadores en múltiples dispositivos o cualquier otro tipo de herramienta asistencia.

La presente declaración de accesibilidad se aplica al sitio web <https://xxx.comunidad.madrid/xxxxxx>

Situación de cumplimiento

Este sitio web es [\[No conforme | parcialmente conforme | conforme\]](#) con el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público, debido a la falta de conformidad de los aspectos que se indican a continuación.

Contenido no accesible

El contenido que se recoge a continuación no es accesible por lo siguiente:

- 1. Falta de conformidad con el RD 1112/2018**

[\[Contenido del fichero "NO_ACCESIBLE.txt". Se trata del texto recibido desde la UO CALIDAD como resultado del servicio de Accesibilidad y que detalla los criterios no conformes\]](#)

- 2. carga desproporcionada**

No aplica.

- 3. el contenido no entra dentro del ámbito de la legislación aplicable**

Podrían existir archivos ofimáticos en PDF u otros formatos publicados antes del 20 de septiembre de 2018 que no cumplan en su totalidad todos los requisitos de accesibilidad. Aunque se ha procurado que la mayoría de ellos sí lo cumplan.

Preparación de la presente declaración de conformidad

La presente declaración fue preparada el [DD de MMMM de AAAA](#), con conformidad del nivel AA de las WCAG 2.1.

La preparación se ha realizado mediante una autoevaluación de los requisitos de la norma [UNE-EN 301-549:2022](#).

Última revisión realizada: [DD de MMMM de AAAA](#).

Observaciones y datos de contacto

Puede realizar comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad (artículo 10.2.a) del RD 1112/2018 de 7 de septiembre) como, por ejemplo:

- Informar sobre cualquier posible incumplimiento por parte de este sitio web
- Transmitir otras dificultades de acceso al contenido
- Formular cualquier otra consulta o sugerencia de mejora relativa a la accesibilidad del sitio web

A través de las siguientes vías:

- [Formulario Web](#)
- Teléfono: 012

Las comunicaciones serán recibidas y tratadas por la Subdirección General competente en Administración Electrónica, como unidad responsable de la accesibilidad de los portales y sitios web de la Comunidad de Madrid.

También puede solicitar en formato accesible información que no cumpla con los requisitos de accesibilidad bien por estar excluida, bien por estar exenta por carga desproporcionada: [Solicitud de información accesible o quejas sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles](#).

O formular una queja por incumplimiento de los requisitos de accesibilidad. [Reclamación sobre requisitos de accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles](#).

A través de este procedimiento podrá iniciar una reclamación para conocer y oponerse a los motivos por los que se ha desestimado una solicitud de información accesible o queja, instar la adopción de las medidas oportunas en el caso de no estar de acuerdo con la decisión adoptada, o exponer las razones por las que se considera que la respuesta no cumple con los requisitos exigidos.

Contenido opcional

NOTA: [particularizar contenido](#)