

Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares. 2020

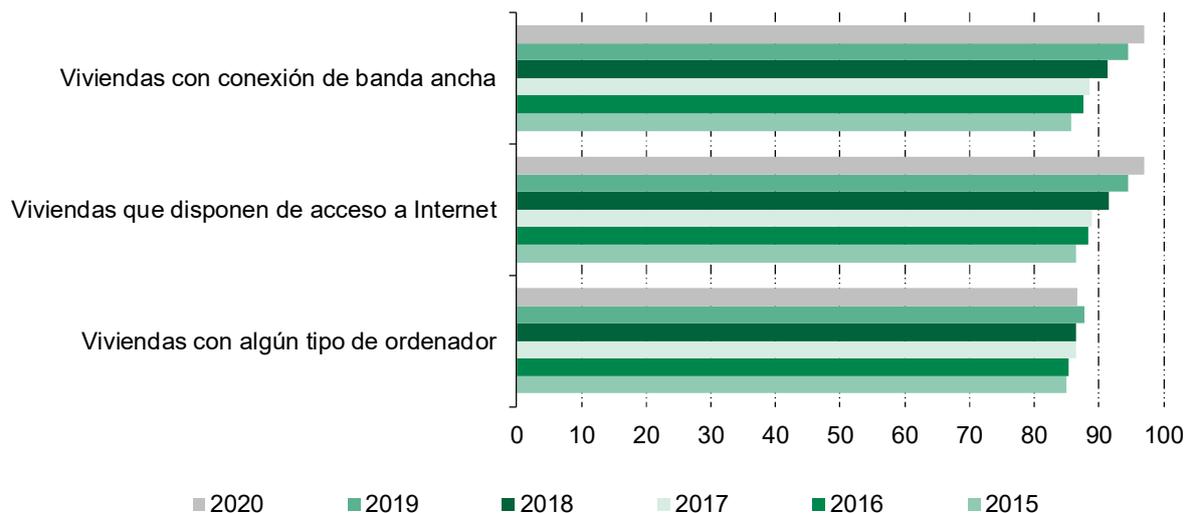
9 febrero 2021

Principales resultados:

- El 97,1% de las viviendas tiene acceso a Internet.
- El 96 % de las personas de 16 a 74 años han usado Internet en los últimos 3 meses y el 87,6% lo hace diariamente.
- El 62,9% de las personas de 16 a 74 años han comprado por Internet en los últimos 3 meses.
- El 94,7% de los niños entre 10 y 15 años han usado Internet en los últimos 3 meses.

Viviendas según tipo de equipamiento

Porcentaje



El 97,1% de las viviendas tiene acceso a Internet, 2,6 puntos superior al año anterior.

El 100 % de las viviendas que disponen de acceso a Internet lo hacen por conexión de banda ancha. El principal tipo de conexión de banda ancha es a través de modalidades fijas (fibra óptica, ADSL...), presente en el 90,2% de los hogares con acceso. Las modalidades móviles (a través smartphone 3G ó 4G, vía modem USB o tarjeta) se emplean en un 83,4% de hogares

En el equipamiento de productos TIC de las viviendas destaca el teléfono móvil con 99,6%.

En el equipamiento de las viviendas destaca el teléfono móvil (99,6%). El porcentaje de viviendas con ordenador y teléfono fijo desciende en 2020 y hay un aumento de 1,2 puntos en los hogares que poseen Tablet.

Porcentaje	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Televisión	99,2	98,9	99,0	98,8	98,8	98,9	-
Ordenador (cualquier tipo: incluidos netbooks, tablets, de mano, etc.)	82,9	84,9	85,3	86,5	86,5	87,8	86,7
Cadena musical o equipo de alta fidelidad o laserdisk	68,4	65,3	62,5	55,9	53,9	53,2	-
Radio	81,5	78,3	77,5	74,0	71,3	70,4	-
MP3 o MP4	51,9	52,0	48,6	45,4	43,6	41,7	-
Vídeo	43,4	39,2	34,6	33,2	32,2	29,4	-
DVD o similar (Blue-Ray, p.ej.) en la vivienda	76,2	73,0	67,2	62,3	59,0	57,4	-
Lector de libros electrónicos (e-book)	33,1	36,0	36,4	34,3	34,8	37,2	-
Tablet	-	-	-	63,5	64,4	65,3	66,5
Teléfono fijo	90,1	89,1	88,1	88,1	87,0	87,4	82,3
Teléfono móvil	98,2	98,1	98,6	98,8	98,5	99,1	99,6

(*)En 2020 solo se investiga equipamiento de ordenador, tablet, teléfono fijo y teléfono móvil

El 96% de las personas de 16 a 74 años han usado Internet en los últimos 3 meses,

El porcentaje de personas de 16 a 74 años que han usado internet en los últimos 3 meses ha aumentado 1,9 puntos respecto al 2019 y el 87,6% lo usan diariamente.

Las actividades más realizadas en los tres últimos meses por la población de 16 a 74 años han sido Usar servicios de mensajería instantánea, como WhatsApp (por el 96,9%, el 94,4% en 2019), Recibir o enviar correos electrónicos (87,4%, el 86% en 2019) y Buscar información sobre bienes y servicios (86,7%, el 85,6% en 2019). Respecto a la Participación en redes sociales también se observa un aumento pasando de 65,2% en 2019 a 69,9% en 2020.

El 74,3% de las personas que han utilizado Internet en los 12 últimos meses, ha contactado o interactuado con las administraciones o servicios públicos por Internet por motivos particulares, 3,6 puntos más que el año pasado.

El 62,9% de las personas de 16 a 74 años han comprado por Internet en los últimos 3 meses

El porcentaje de personas que han comprado a través de Internet en los últimos 3 meses aumenta 7,3 puntos respecto al año pasado. En cuanto a rango de edad de los compradores, el mayor porcentaje se presenta de 36 a 54 años con un 72,2%, seguido de 16 a 35 años con un 71,4% y el porcentaje menor lo presentan las personas de 55 y más años con un 41%.

El uso de Internet entre los niños de 10 a 15 años ha sufrido un aumento de 3,2 puntos respecto al año anterior.

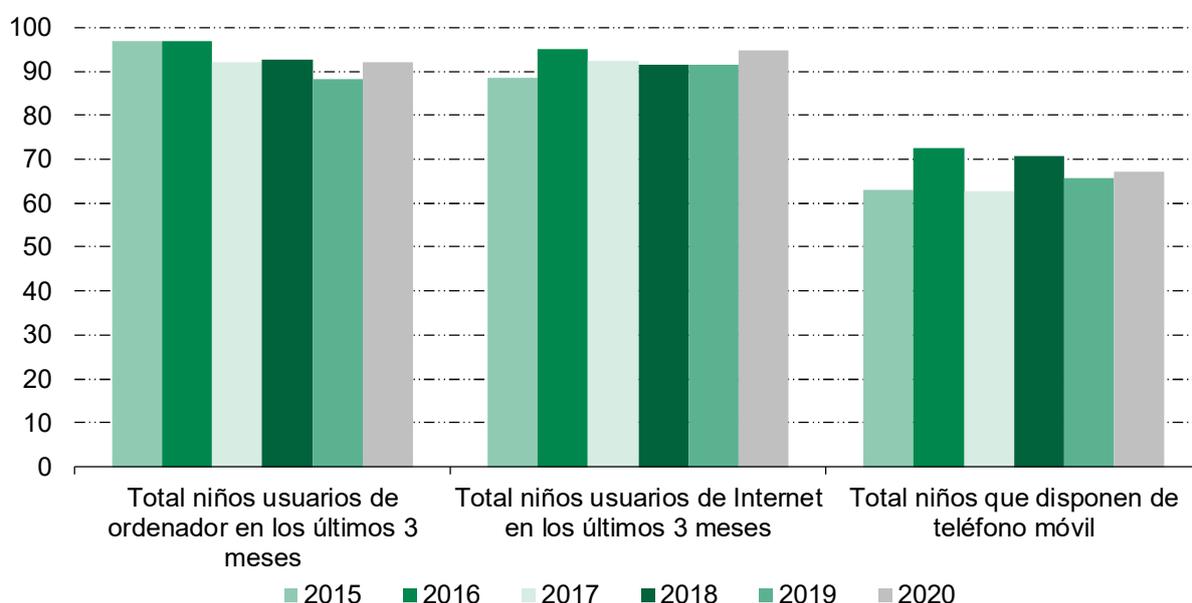
El uso de ordenador en los niños ha aumentado, pasando de 88,4% en 2019 a 92,1% en 2020.

El 67,2% de los niños entre 10 y 15 años disponen de teléfono móvil, lo que supone un aumento de 1,6 puntos respecto al 2019.

Por sexo, la disposición de móvil este año es mayor en niñas (3,5 puntos más). En cuanto al uso de ordenador y de internet, el porcentaje en las niñas supera al de los niños en 4,3 y 1,1 puntos respectivamente.

Niños de 10 a 15 años según uso de la tecnología

Porcentaje



Niños de 10 a 15 años por sexo según uso que hacen de la tecnología. 2020

Porcentaje

	Total Niños (valor absoluto)	Total niños usuarios de ordenador en los últimos 3 meses	Total niños usuarios de Internet en los últimos 3 meses	Total niños que disponen de teléfono móvil
Total Niños	436.213	92,1	94,7	67,2
Niño	224.426	90,0	94,2	65,5
Niña	211.787	94,3	95,3	69,0

El uso de TIC por las personas de 75 y más años

El 33,7% de las personas mayores de 74 años han utilizado internet en los últimos 3 meses, el 23,3% lo utiliza diariamente. Respecto a las compras por internet, un 18,9% ha comprado por internet en los últimos 3 meses.

En cuanto a las actividades por internet más realizadas están Uso de mensajería instantánea, el 77,1%, Leer noticias, periódicos o revistas de actualidad on-line, el 66,8% y Telefonar o realizar videollamadas a través de Internet, un 57,8%.